click solutions

Nicht fertig, aber unterwegs

Unser Weg zur AI-First Company

Wenn wir an KI denken, dann …


Tool
>
Prozess
>
Mensch

"Wer nur eine Lizenz kauft, hat KI eingekauft, aber noch nichts verändert."

— Ralf Wintergerst, Bitkom-Präsident



Viel investiert, wenig gewonnen

60 %

der Unternehmen erzeugen trotz erheblicher Investitionen kaum messbaren Wert aus KI.

5 %

schaffen einen deutlichen Mehrwert bei Umsatz und Cashflow.

Quelle: Boston Consulting Group – The Widening AI Value Gap

click solutions



Paul Neumann

Head of Engineering

click solutions



Felix Schütt

Head of Human Resources


click solutions
+
LACHS VON ACHTERN


70+ Köpfe stark



Wismar
Direkt am Hafen



Hamburg
Mitten im Geschehen

Berlin
Im Herzen der Metropole



Zeit für eine Bestandsaufnahme.

Wo stehen wir mit dem Thema KI?

Die Haltung im Team hat sich positiv verstärkt

Die Akzeptanz für die Nutzung von KI

Frühjahr 2025 · N = 15

4

sehen KI bei uns “sehr positiv”

dazu 9 positiv · 2 neutral



Frühjahr 2026 · N = 16

13

sehen KI bei uns “sehr positiv”

dazu 2 positiv · 1 neutral

Unsere Probleme sind erwachsener geworden

Hürden in der Nutzung von KI

Hürden 2025

Strukturell

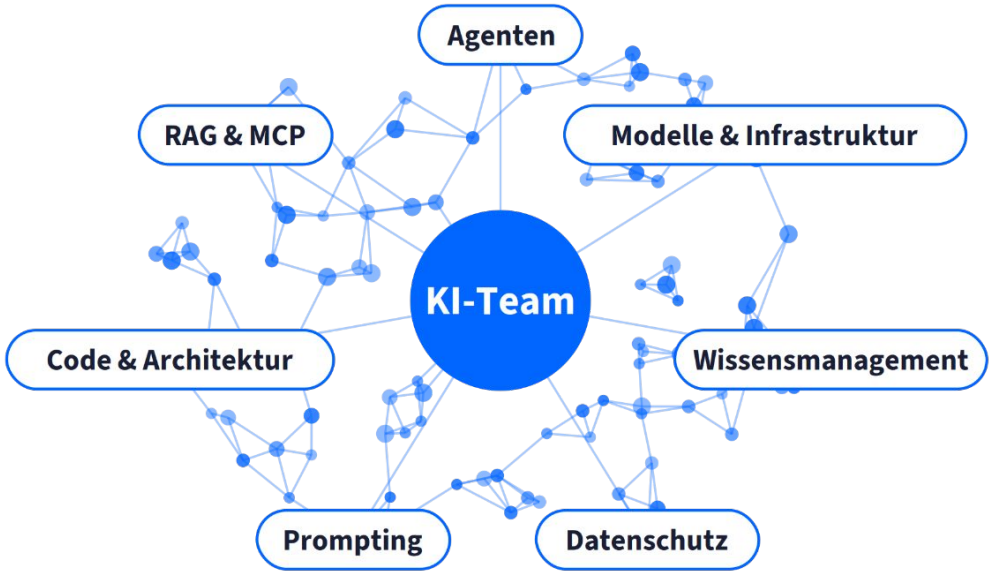
Zeitmangel
Fehlende Übersicht
Finanzen



Hürden 2026

Strategisch

Datenschutz-Unsicherheit
Infrastruktur-Grenzen
Angst vor Kontrollverlust


Agenten
RAG & MCP
Modelle & Infrastruktur
KI-Team
Code & Architektur
Wissensmanagement
Prompting
Datenschutz

Kontextsensitiver Chatbot

Messe & Events

Wir sorgen für eine optimale Customer Journey, unabhängig von Zeit und Ort. Mit webbasierten App-Lösungen, virtuellen Messeständen und interaktiven Erlebnissen.

Einzigarti

3D & Int

Wir konzip
und bring
Qualität, r
einer hera

Interaktive 3D-Lösungen erleben →

Chatte mit click solutions

Hi, wie kann ich dir helfen?

- Wie läuft ein KI-Check für unser Business ab?
- Welche CMS nutzt ihr für barrierefreie Webseiten?
- Habt ihr Referenzen für interaktive 3D-Lösungen?

Frage mich etwas

Persona Builder

AA

← Zur Persona-Übersicht

Download PPT



Stefan Kowalski

Aktueller Arbeitgeber: T-Systems Multimedia Solutions GmbH

React Developer · 32 Jahre · männlich

„Ich will mich als Entwickler fachlich verwirklichen und neue Technologien ausprobiert haben, ohne in starren Konzernstrukturen festzustecken oder meine Familie zu vernachlässigen."

analytisch · zuverlässig · lernwillig · teamorientiert · ruhig · qualitätsbewusst

Über mich | Was mich überzeugt | Mei

Unterhaltung

Folge ich

Ich 3 Min.

Wie kann ich meine Reisekosten einreichen?

1 antwort

Ungelesen

Velix Test App 3 Min.

Um Deine Auslagen für eine Reise erstattet zu bekommen, gehst Du wie folgt vor:

1. Reisekostenabrechnung erstellen

- Erstelle Deine Abrechnung über den **Reisekostenrechner**.
- Die Zugangsdaten für den Reisekostenrechner findest Du in **Keeper** unter dem Eintrag **Reisekosten**.

2. Wichtige Hinweise zur Abrechnung

- Berücksichtige bitte, dass sich die Verpflegungspauschale reduziert, wenn Du während der Reise bereits verpflegt wurdest (z. B. durch das im Hotel enthaltene Frühstück oder eine Verpflegung beim Kunden).
- Wenn Du allein gereist bist, legst Du die Kosten für Transport und Unterkunft zunächst selbst aus und reichst die entsprechenden Belege ein.

Quelle:
https://sites.google.com/clacks.de/clackswiki/zusammenarbeit/arbeitsorganisation/reisen

KI-Kollege

Antwort

Läuft doch.
Dachten wir jedenfalls.

Technische Erfolge und Expertenwissen sind die falschen KPIs.



Workshop im InnovationPort Wismar

Was beschäftigt mich?

Was möchte ich nicht verlieren?

Welche Fähigkeiten werden wichtig?

Welche Probleme können wir künftig besser lösen?

KI spart Stunden.
Wir verkaufen Stunden.

Was bedeutet das für mich und meinen Job?

Onlinehändler aus den USA

Amazon streicht 16’000 Arbeitsplätze

Es ist die zweite Ankündigung von Entlassungen innert kurzer Zeit. Was dahinter steckt und wie der Konzern auf die wachsende Bedeutung von Künstlicher Intelligenz reagiert.

Mark Zuckerberg entlässt auf einen Schlag zehn Prozent der Meta-Belegschaft. Verbleibende Mitarbeiter müssen sich von KI beobachten lassen, die sie überflüssig machen könnte. Wer in der Konzernleitung ist, kann dagegen Hunderte Millionen Dollar verdienen.

80.000 Jobs weg: Aktuelle Tech-Entlassungen und KI



Robin Böhm · Published on 10.04.2026

TL;DR: Im ersten Quartal 2026 verloren fast 80.000 Tech-Beschäftigte weltweit ihren Job – knapp die Hälfte davon offiziell wegen KI. Doch Sam Altman nennt das Phänomen beim Namen: „AI-Washing". Was bedeutet das für IT-Führungskräfte und ihre Teams?

Microsoft baut wieder tausende Stellen ab, auch LinkedIn betroffen

Der verstärkte Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) kostet immer mehr Arbeitsplätze: Der Softwarekonzern kündigte am Montag die Streichung von 4800 Jobs an.

KI-Revolution frisst Jobs – PwC streicht 35 Prozent der Einstiegsjobs

Während Konzerne Milliarden in KI investieren, geraten klassische Einstiegsjobs zunehmend unter die Räder. Die Entscheidung von PwC, ein Drittel seiner Nachwuchsstellen zu streichen, sorgt derzeit für großes Aufsehen.

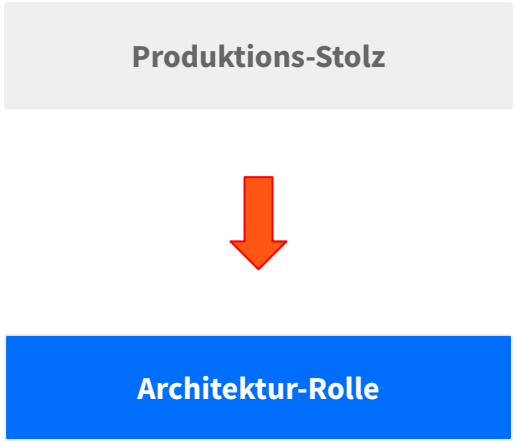
KI steigert das Selbstbewusstsein. Und verringert das Selbstverständnis.

Was bedeutet das für das, was ich tue?

Je größer die Expertise, desto größer die Sorge – Das Experten-Paradoxon

"Ich möchte den Überblick über Codebase und Architektur nicht verlieren. Ich möchte nicht skillmäßig von der KI überholt werden und auf einer Codebase sitzenbleiben, die ich so nicht geschrieben haben könnte."

— Stimme aus unserem Entwicklungsteam



KI machen wir.
Kommen alle mit?

Was treibt die Mitarbeitenden an und um?

Ängste der Mitarbeitenden

Intransparenz

„Wie kommt die KI zu dieser Entscheidung?“

Kontrollverlust

„Welche Daten dürfen rein, für welche Kunden? Im Zweifel lieber nicht.“

Identitätsverlust

„Was bin ich noch, wenn KI meine Arbeit macht?“

Bewertungsangst

„Werde ich jetzt von einem Algorithmus beurteilt?“

Jobverlust

„Ersetzt die KI irgendwann meine Stelle?“

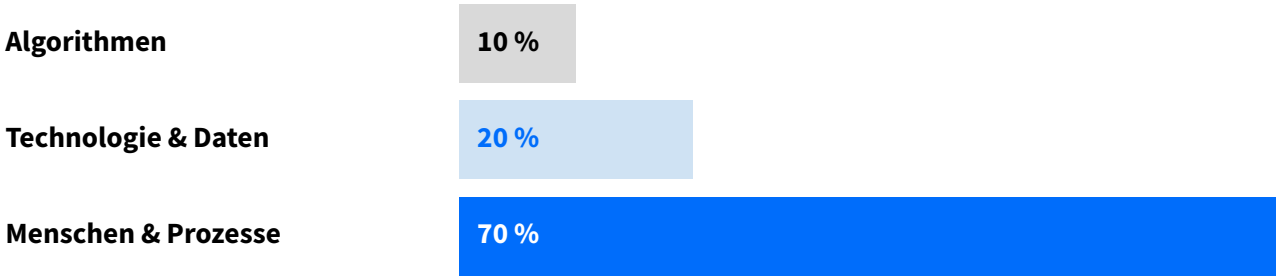
Zeit für einen Perspektivwechsel.

Was, wenn wir …

Mensch > Prozess > Tool

Wo der Erfolg mit KI wirklich entsteht

Die 10-20-70-Regel



So verteilen die erfolgreichsten Unternehmen ihre Kraft. Eine Lizenz deckt bestenfalls die ersten beiden Zeilen ab.

Quelle: Boston Consulting Group – „Where's the Value in AI?“ 2024 und Folgestudie 2025

Wenn wir alle mitnehmen wollen, müssen wir es grundlegender angehen.

Nur blöd, dass es keinen erprobten AI-First-Plan gibt …


Vision
Wir wissen, wohin wir gemeinsam wollen.

"KI ist nicht unsere Vertretung, sondern unsere Superkraft."

Wir automatisieren das Gewöhnliche, um Raum für das Außergewöhnliche zu schaffen.

2026/2027
Der Zeitraum der Transformation

2028
KI als festes Teammitglied in Konzept, Code, Qualitäts- und Projektmanagement

Vision

Wir wissen, wohin wir gemeinsam wollen.

SINN

Ich will es.

Ich sehe, was KI mir persönlich bringt: weniger Routine, mehr Raum für die Arbeit, die mir wichtig ist.

BEFÄHIGUNG

Ich kann es.

Ich habe Zugang, Zeit und Unterstützung, um die neuen Werkzeuge sicher zu beherrschen.

SICHERHEIT

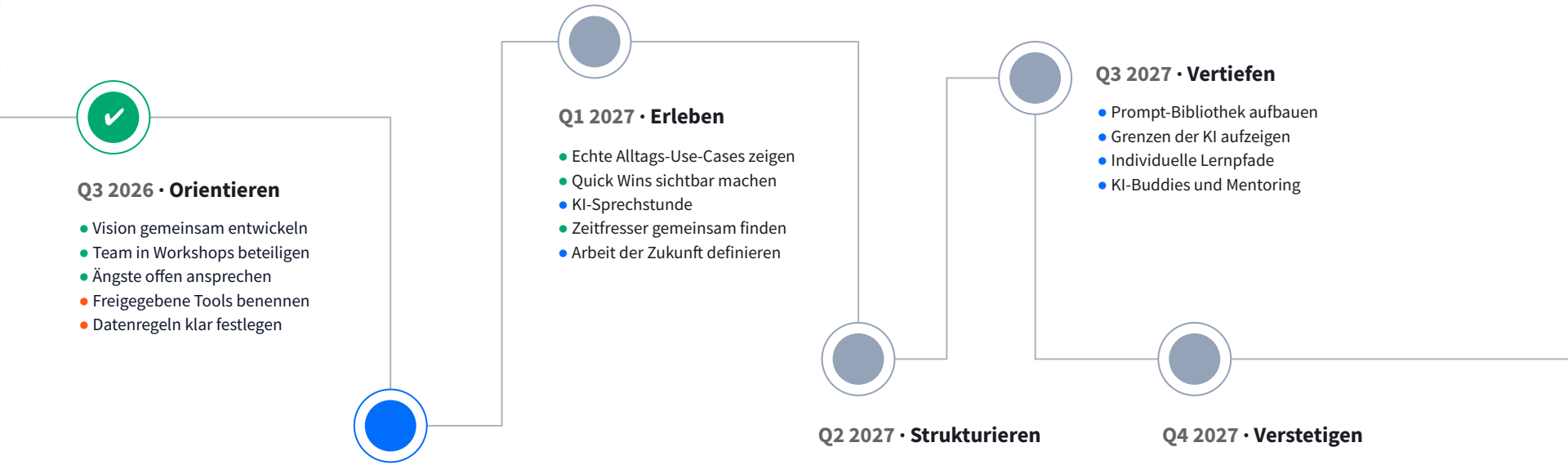
Ich darf es.

Klare Regeln geben mir die Sicherheit, auszuprobieren, ohne Angst vor Fehlern.

Unsere Maßnahmen-Matrix

	SINN **Ich will es.**	BEFÄHIGUNG **Ich kann es.**	SICHERHEIT **Ich darf es.**
Mensch	• Vision gemeinsam entwickeln • Team in Workshops beteiligen • Ängste offen ansprechen	• Individuelle Lernpfade • Arbeit der Zukunft definieren • KI-Buddies und Mentoring	• Fehlerkultur vorleben • Experimentierräume schaffen • Überwachung ausschließen
Prozess	• Zeitfresser gemeinsam finden • Vorher-nachher messen • Gewonnene Zeit bewusst nutzen	• Review-Checklisten einführen • Workflows gemeinsam anpassen • Grenzen der KI aufzeigen	• Entscheidungsstufen definieren • Prüfpflichten festlegen • KI-Einsatz bei Kunden klären
Tool	• Echte Alltags-Use-Cases zeigen • Quick Wins sichtbar machen • Pilotnutzer als Vorbilder	• Basisschulungen für alle • KI-Sprechstunde • Prompt-Bibliothek aufbauen	• Freigegebene Tools benennen • Lizenzen für alle bereitstellen • Datenregeln klar festlegen

Unsere Roadmap



Q3 2026 · Orientieren

- Vision gemeinsam entwickeln
- Team in Workshops beteiligen
- Ängste offen ansprechen
- Freigegebene Tools benennen
- Datenregeln klar festlegen

Q4 2026 · Öffnen

- Lizenzen für alle bereitstellen
- Basisschulungen für alle
- Pilotnutzer als Vorbilder
- Experimentierräume schaffen
- Fehlerkultur vorleben
- Überwachung ausschließen

Q1 2027 · Erleben

- Echte Alltags-Use-Cases zeigen
- Quick Wins sichtbar machen
- KI-Sprechstunde
- Zeitfresser gemeinsam finden
- Arbeit der Zukunft definieren

Q2 2027 · Strukturieren

- Entscheidungsstufen definieren
- Prüfpflichten festlegen
- Review-Checklisten einführen
- Workflows gemeinsam anpassen

Q3 2027 · Vertiefen

- Prompt-Bibliothek aufbauen
- Grenzen der KI aufzeigen
- Individuelle Lernpfade
- KI-Buddies und Mentoring

Q4 2027 · Verstetigen

- KI-Einsatz bei Kunden klären
- Vorher-nachher messen
- Gewonnene Zeit bewusst nutzen

● Will ich ● Kann ich ● Darf ich ✔ abgeschlossen



Mensch

Prozess

Tool

SINN

Ich will es.

Ich sehe, was KI mir persönlich bringt: weniger Routine, mehr Raum für die Arbeit, die mir wichtig ist.

BEFÄHIGUNG

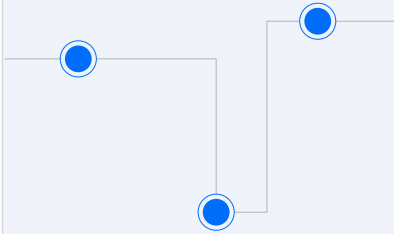
Ich kann es.

Ich habe Zugang, Zeit und Unterstützung, um die neuen Werkzeuge sicher zu beherrschen.

SICHERHEIT

Ich darf es.

Klare Regeln geben mir die Sicherheit, auszuprobieren, ohne Angst vor Fehlern.



Roadmap



Mensch

Prozess

Tool

SINN

Ich will es.

Ich sehe, was KI mir persönlich bringt: weniger Routine, mehr Raum für die Arbeit, die mir wichtig ist.

BEFÄHIGUNG

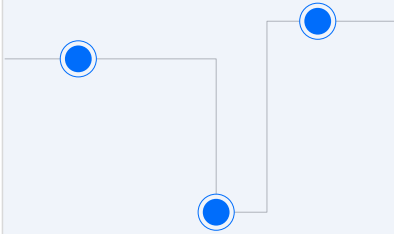
Ich kann es.

Ich habe Zugang, Zeit und Unterstützung, um die neuen Werkzeuge sicher zu beherrschen.

SICHERHEIT

Ich darf es.

Klare Regeln geben mir die Sicherheit, auszuprobieren, ohne Angst vor Fehlern.



Roadmap

Beteiligung

Alle werden eingebunden – von Anfang an

Unser KI-Kosmos

Für besseres Lernen, Austausch und Zusammenarbeit



Läuft's bei euch auch?

Drei Fragen für nächsten Montag

1

Wen habt ihr noch nicht gefragt?

Stellt die Frage „Wenn ich an KI denke, fühle ich …“ allen, nicht nur den Begeisterten.

2

Woran messt ihr Erfolg?

Nicht an Tools und Expertenwissen, sondern daran, wie viele mitkommen.

3

Wo steckt eure Energie?

Prüft, ob sie in die 70 % fließt: Lernpfade, Spielregeln, Beteiligung.

click solutions

“Fertig” ist der falsche Maßstab

Der Maßstab ist: Sind wir unterwegs, und kommen alle mit?

Lasst uns gemeinsam weiterdenken



Paul Neumann
Head of Engineering



Felix Schütt
Head of Human Resources